



## Rejsebetingelser

### Tilmelding

Kan ske pr. telefon, personlig fremmøde eller via vores hjemmeside [www.sorensrejser.dk](http://www.sorensrejser.dk)

Tilmeldingen er først gældende, når depositum er Sørensen Rejser A/S i hænde. Tilmelding til endagsture er bindende, og der kompenseres ikke ved afbud.

### Depositum & betaling

500,- kr. pr. deltager, Nordkap samt flyrejser dog 2.500,- kr. Depositum skal indbetales senest 14 dage efter rejsebevis/indbetalingskort er modtaget. Restbeløbet betales senest 6 uger før afrejse.

Online betaling kan ske med Visa, Visa/Dankort, Mastercard, American Express samt Visa Electron.

### Afbestilling m. afbestillingsbeskyttelse

Hvis der tegnes en afbestillingsbeskyttelse, tilbagebetales det indbetalte beløb, fratrukket prisen for selve afbestillingsbeskyttelsen. Afbestillingsbeskyttelse koster kr. 400,- pr. deltagere og skal bestilles ved tilmeldingen og betales sammen med depositum.

Der kan ikke tegnes afbestillingsbeskyttelse på endagsture, flyrejser, flodkrydstogt samt Nordkap.

For

### Rejsegarantifonden

Sørensen Rejser A/S er medlem af Rejsegarantifonden. Medlems-nummer: 1673.

### Afbestilling af rejsen

Hvis der ikke er tegnet afbestillingsbeskyttelse gælder følgende:

- Fra bestilling og indtil 45 dage før afrejse er depositum tabt.
- Fra 44 dage og indtil 16 dage før afrejse er 50 % af rejsens pris tabt.
- Fra 15 dage og indtil afrejse er hele rejsens pris tabt.
- Ved udeblivelse eller for sent fremmøde, er hele rejsens pris tabt.

### Særligt for flyrejser

På flybilletter er det vigtigt, at alle passagerers for-, mellem- og efternavne stemmer overens med navnet, som det er anført i passet. Det er kundens ansvar at være opmærksom på, at alle navne er stavet og anført korrekt på rejsebeviset, og hvis dette ikke er tilfældet, at få det rettet inden betaling af depositum. Evt. ekstraomkostninger i forbindelse med ændringer eller evt. ny udstedelse af flybillet med korrekt navn, skal afholdes af kunden.

De i billetten og rejseplanen anførte tider er altid lokale tider.

### Forsikringer

Fra 1/8-2014 er du ikke længere dækket af rejsesygesikringen på det gule sundhedskort, men du kan fremover bruge det blå EU-sygesikringskort, når du rejser i EU-lande, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz. Du er dog anderledes stillet med det BLÅ SYGESIKRINGSKORT, hvilket betyder, du vil modtage behandling på lige fod med enhver anden borger i det pågældende land. Bemærk venligst, at det er vigtigt at have sine forsikringsforhold på plads, også når det gælder eventuel hjemtransport. (hvis uheldet skulle være ude). Det blå sygesikringskort bestilles digitalt på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) men hvis du ikke har mulighed for at betjene dig selv på nettet, kan du få hjælp i kommunens borgerservice eller på biblioteket.

Ved ønske om evt. rejseforsikring eller spørgsmål, kan Europæiske Rejseforsikring kontaktes på tlf.: 33 25 25 25.

### Priser

Alle priser – også tillæg – er pr. person og kalkuleret på grundlag af priser og valutakurser pr. 01.12.18. Der tages forbehold for prisstigninger. Herunder: momsstigninger, stigende brændstofpriser, div. afgifter, turistskatter samt valutaændringer og trykfejl etc. Eventuelle prisændringer vil blive meddelt kunden skriftligt senest 20 dage før afrejse.



## Aflysning

Gennemførelse af rejsen, afhænger af antallet af tilmeldte. Ved aflysning af en rejse, bliver rejsedeltagerne kontaktet enten pr. telefon eller skriftligt, snarest muligt og senest 14 dage før afrejsen. Ud over tilbagebetaling af det indbetalte beløb, ydes der ikke yderligere kompensation.

## Udeblivelse, uudnyttede ydelser m.m.

Har kunden ikke afbestilt rejsen, og/eller indfinder rejsedeltageren sig ikke på angivet tid og sted for ud- og hjemrejsen, eller kan kunden ikke tiltræde eller fuldføre rejsen på grund af manglende rejsedokumenter, som f.eks. gyldigt pas, nødvendige visa og vaccinationsattester etc., har Søren's Rejser ret til at beregne den totale pris for rejsen. Hvis kunden udebliver fra anførte transportere eller på anden måde undlader at udnytte de ydelser, som er bestilt, kan der ikke kræves godtgørelse for de uudnyttede ydelser.

## Mobilitet og særlige hensyn

Alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne på rejsen. Der kan ikke forventes hjælp af Søren's Rejser's personale. Er der ønsker om specialkost (glutenfri kost, diabetiker eller lignende) skal dette altid oplyses ved bestilling af rejsen. Særlige menuer vil blive så vidt muligt serveret, ud fra de muligheder de enkelte steder måtte have.

## Børnerabat

Ring på 86 88 18 17 og forhør.

## Afrejsetidspunkt

Ved uoverensstemmelser i afrejsetiderne, er det altid tiden på rejsebeviset der er gældende.

## Erstatninger

Ved beskadigelse af kuffert mm, ulykkestilfælde, forsinkelser og andre uregelmæssigheder kan der ikke kræves erstatning af Søren's Rejser A/S.

## Pas

På alle rejser udenfor Danmark kræves der almindeligt gyldigt pas.

## Spar tid første og sidste dag

Kør selv til Søren's Rejser A/S, Parallelvej 7, 8620 Kjellerup. Her forefindes parkeringsplads. Parkering på eget ansvar.

## Sædefordeling

Pladserne fordeles i den rækkefølge, vi modtager tilmeldingerne.

Copyright billeder:

© VisitDenmark - © Innovation Norway / Visitnorway.com

- © German National Tourist Board - © Disney

Ret til ændringer forbeholdes.

Forbehold for trykfejl.